

Supportanforderung

Die Erfahrung hat uns gelehrt, dass eine kleine Unterschrift hilft, um allfällige Unklarheiten zu beseitigen und den Bestellvorgang rasch und effizient durchführen zu können. Wir möchten hiermit einen Beitrag zur Transparenz und nicht zuletzt zur problemlosen Zusammenarbeit im Bereich Support & Technik leisten.

Diese Anforderung ist für Sie wie für uns ein hilfreiches Instrument, deshalb bitten wir Sie kurz und bündig die gewünschte Dienstleistung zu markieren. Und das ausgefüllte Formular elektronisch oder per Fax an uns zu retournieren. Falls die für sie passende Dienstleistung hier nicht aufgeführt ist, finden Sie auf Seite 2 unsere komplette Dienstleistungs-Palette.

Somit können wir Sie mit minimaler Verzögerung optimal unterstützen.

Vielen Dank für ihre Bemühungen
OPAL Associates Holding AG

Hiermit bestellen wir folgende kostenpflichtige Dienstleistung exkl. MWST. Ausgeschlossen sind Ersatzteile, ausser im Garantiefall. Für eine allfällige Anfahrt berechnen wir die schnellste Route gem. map24:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Einen Service-Techniker bei Ihnen vor Ort (nach Aufwand)
gewünschter Termin: _____ | 175.00 CHF/Std. & 2.10 CHF/km
115.00 €/Std. & 1.45 €/km |
| <input type="checkbox"/> Telefon Support Stunden (nach Aufwand) | 175.00 CHF/Std.
115.00 €/Std. |
| <input type="checkbox"/> In-House Support Stunden (nach Aufwand) | 175.00 CHF/Std.
115.00 €/Std. |
| <input type="checkbox"/> zzgl. Express Pauschale (wir reagieren innert 24 Stunden) | einmalig 250.00 CHF
einmalig 165.00 € |

Bitte senden sie diesen Supportauftrag mit Firmenstempel und Unterschrift an die von Ihnen gewünschte Fax-Nummer.

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Schweiz (Wetzikon):
OPAL Associates AG
Fax: +41 (0) 44 931 12 20 | <input type="checkbox"/> Deutschland (Pinneberg):
OPAL Associates GmbH
Fax: +49 (0) 4101 787 616 |
| <input type="checkbox"/> Schweiz (Lausanne):
OPAL Associates SA
Fax: +41 (0) 21 653 95 02 | <input type="checkbox"/> Deutschland (Bensheim):
OPAL Associates GmbH
Fax: +49 (0) 6251 987 689 |
| <input type="checkbox"/> Österreich (Wien):
OPAL Associates GesmbH
Fax: +43(0) 1 270 03 15 | <input type="checkbox"/> Deutschland (Jülich):
OPAL Solutions GmbH
Fax: +49 (0) 622 480 420 |
| <input type="checkbox"/> Deutschland (München):
OPAL Associates GmbH
Fax: +49 (0) 7531 813 0099 | <input type="checkbox"/> Deutschland (Reichenau):
OPAL Associates GmbH
Fax: +49 (0) 7534 999 56 99 |

Bitte füllen Sie die die weiter unten aufgeführten Positionen vollständig aus. Für viele Kunden ist es entscheidend, dass wir auf der Rechnung Ihre Bestellnummer aufführen, deshalb bitten wir Sie, diese ggf. ebenfalls auszufüllen. Mit ihrer Unterschrift bestätigen sie die Kostenübernahme.

Kurz-Beschreibung der Anforderung: _____

Firma _____ **Tel. Nummer** _____

Ansprechpartner _____ **Fax Nummer** _____

Adresse _____ **eMail** _____

PLZ & Ort _____ **Internet** _____

Ihre Bestellnummer _____ **Datum** _____

Firmenstempel _____ **Ihre Unterschrift** _____



Allgemeine Dienstleistungen

Als Kunde von Unternehmen der OPAL Associates Holding AG profitieren Sie von einem breiten Dienstleistungsangebot. Die Gruppe ermöglicht es Ihnen alle für ein AutoID Projekt notwendigen Spezialisten aus einer Hand zu erhalten.

Leistungen nach Aufwand (pro Stunde)

- Service-Techniker: € 115,00
sFr. 175,00
- Programmierer: € 115,00
sFr. 175,00
- System-Engineer:
(Netzwerk, Security, etc.) € 150,00
sFr. 250,00
- Consultant: € 165,00
sFr. 250,00

Spesen

- Auto Kilometer: € 1.45
inkl. Reisezeit sFr. 2.10

Express Zuschläge

- Express Reparatur innert einem Tag
 - Zuschlag: € 175.00
Sfr. 250.00
 - Express-Lieferung:
Nach Aufwand plus 10 € / 15.- sfr

Pauschale bei Kostenvorschlägen

- für alle Geräte € 115,00
sFr. 175,00
- Leihgerät während Reparaturzeit
 - Alle Leihgeräte € 150,00
(falls vorhanden) sFr. 225,00

Reparatur-Austauschpreis

Shoppreis (www.barcode-shop.com) abzüglich 20% Rabatt. Der Preis gilt unabhängig der Rabattregelung des Kunden. **Hinweis:** Der Kostenvorschlag wird bei Nichtbestellung des offerierten Reparaturaustauschgerätes verrechnet.



Wartungsverträge

Grundsätzlich kann jeder Wartungsvertrag von Geräte- Herstellern mit dem OPAL-AddON (115.00 € od. 175.00 CHF pro Gerät) bestellt werden. Dieses OPAL-AddON beinhaltet die Abwicklung durch OPAL.

Hinweis:

Bei speziellen Produkten wie z.B Kartendrucker ist nicht jeder Vertrag möglich. Bitte klären sie dies mit Ihrem zuständigen Verkaufsberater.

Gültig ab: 20.02.2008

OPAL- Wartungsvertrag	inkl. Anfahrtsweg	inkl. Arbeitszeit	inkl. Ersatzteile exkl. Verschleissteile	inkl. Comprehensive Coverage	inkl. Ersatzgerät	inkl. Vorab-Austausch	inkl. Präventivwartung
Garantieverlängerung → Dieser Vertrag kann auf alle Produkte abgeschlossen werden. → Die Laufzeit kann auf 12, 24 oder 36 Monate festgesetzt werden Kosten: 10% des Listenpreises / Jahr		👍	👍				
Depot Plus → Dieser Vertrag kann auf alle Produkte abgeschlossen werden. → Die Laufzeit liegt bei min. 2 Jahre → Die interne Durchlaufzeit liegt bei max. 3 Arbeitstagen exklusive den Transportzeiten Kosten: 14% des Listenpreises / Jahr		👍	👍		👍*		
Depot Plus CC → Dieser Vertrag kann nur auf mobile Endgeräte der Hersteller Symbol und LXE abgeschlossen werden. → Die Laufzeit kann von 1-3 Jahren variieren → Die interne Durchlaufzeit liegt bei max. 3 Arbeitstagen exklusive den Transportzeiten Kosten: 15% des Listenpreises / Jahr		👍	👍	👍	👍*		
Depot Plus CC mit ADV Exchange → Dieser Vertrag kann nur auf Wireless Produkte und Handscanner des Herstellers Symbol abgeschlossen werden. → Die Laufzeit kann von 1-3 Jahren variieren → Die interne Durchlaufzeit liegt bei max. 3 Arbeitstagen exklusive den Transportzeiten Kosten: 15% des Listenpreises / Jahr		👍	👍	👍	👍*	👍	
48Std. OnSite Wartung → Dieser Vertrag kann auf Drucker und Wireless Produkte abgeschlossen werden. → Die Laufzeit liegt bei min. 2 Jahre → Die Reaktionszeit liegt bei max. 2 Arbeitstagen Kosten: 16% des Listenpreises / Jahr	👍	👍	👍		👍*		
24Std. OnSite Wartung → Dieser Vertrag kann auf Drucker und Wireless Produkte abgeschlossen werden. → Die Laufzeit liegt bei min. 2 Jahre → Die Reaktionszeit liegt bei max. 1 Arbeitstagen Kosten: 18% des Listenpreises / Jahr	👍	👍	👍		👍*		
AddOn Präventivwartung → Add On Präventivwartung (für Drucker, und Wireless Systeme) → Nur in Verbindung mit einem OnSite Wartungsvertrag möglich Kosten: nach Aufwand / Distanz im Voraus berechnen							👍

* Ersatzgeräte werden erst nach Ablauf der Durchlaufzeit/Reaktionszeit versendet!



Schweiz - OPAL Associates AG - Motorenstrasse 116 - CH-8620 Wetzikon - Tel.: +41(0)44 931 12 22 - Fax: +41(0)44 931 12 20 - Email: info@opal-holding.com - www.opal.ch
 Deutschland - OPAL Associates GmbH - Am Vögelisberg 5 - D-78479 Reichenau - Tel.: +49(0)7543 999 56-0 - Fax: +49(0)7543 999 56-99 - Email: info@opalgmbh.de - www.opalgmbh.de
 Österreich - OPAL Associates GesmbH - Donaufelderstrasse 101/2/8 - A-1210 Wien - Tel.: +43(0)1 270 03 13 - Fax: +43(0)1 270 03 15 - Email: info@opalgmbh.at - www.opalgmbh.at
 Frankreich - OPAL Associates SA - Avenue des Boveresses 54 - CH-1000 Lausanne - Tel.: +41(0)21 653 95 00 - Fax: +41 (0) 21 653 95 02 - Email:info@opal-holding.com - www.opalsa.ch
 Dänemark - OPAL Associates ApS - Plutovej 7 - DK-8722 Hedensted - Tel.: +45 7674 1510 - Fax: +45 7589 2733 - Email: info@opalaps.dk - www.opalaps.dk
 Weitere Standorte: München, Hamburg, Frankfurt, Darmstadt, Bregenz, Lyon - www.opal-holding.com